



AZIONI MIRATE DI COMUNICAZIONE PER L'ANNO 2018

Ad integrazione delle consuete attività di formazione e sensibilizzazione rientranti nella cosiddetta "comunicazione istituzionale" e garantite in via continuativa, per l'anno 2018, si prevedono i seguenti progetti speciali, attivati sulla base delle indicazioni ricevute dal Consiglio Direttivo del Consorzio:

PROGETTO PREMIANTE ECOISOLE

Su espressa richiesta del Consiglio Direttivo del Consorzio e seguendo le indicazioni ricevute nella riunione del 02/10/17, si propone l'iniziativa seguente.

Il progetto prevede di premiare i Cittadini che effettuano correttamente la raccolta differenziata nei Centri di Raccolta, attraverso la consegna di un omaggio. L'iniziativa è riservata alle utenze domestiche.

Ipotesi di organizzazione

- Ogni Cittadino che, nel periodo oggetto del concorso, conferisce presso i Centri di Raccolta del territorio almeno un rifiuto conforme (che verrà definito nel Regolamento dell'iniziativa), potrà concorrere all'aggiudicazione di un tablet.
- Per concorrere al premio, ogni Cittadino dovrà semplicemente effettuare un conferimento valido, presentando la propria tessera sanitaria. Al termine di ogni mensilità verrà effettuata un'estrazione tra tutti i conferimenti ammessi e verrà assegnato il premio. Qualora l'estrazione mensile dovesse comportare oneri amministrativi troppo elevati (es. necessità di un notaio in più occasioni), si potrà optare per un'unica estrazione finale di 4 premi.
- Si prevede di mettere in palio nr. 1 tablet al mese, per la durata di 4 mesi (totale 4 tablets). Il periodo potrà essere stabilito solo successivamente agli accordi di dettaglio con il Consorzio, in quanto lo stesso dipende dai tempi di attivazione, considerata la necessità di espletare le opportune pratiche amministrative.
- Si suggerisce di svolgere l'iniziativa in 4 mesi consecutivi, sia per facilità di comprensione e comunicazione, ma anche per poter ottenere il massimo rendimento dalle azioni promozionali preventive, che verrebbero così concentrate in un unico periodo.

La capacità attrattiva del progetto risiede non solo nel valore del premio in palio, ma anche nella possibilità di ottenerlo tramite estrazione. Ciò significa che si hanno potenzialmente maggiori possibilità di vincita con un numero più alto di conferimenti.

Promozione del progetto

Per ottenere un buon compromesso tra i costi ed i benefici dell'attività divulgativa preventiva, si propongono i seguenti strumenti.

- Manifesti e/o locandine, con affissione a cura e carico dei Comuni
- Volantini distribuiti presso i Centri di Raccolta
- Pagina dedicata del sito internet
- Promozione tramite i social network
- Disponibilità a declinare il messaggio pubblicitario per l'inserimento sui giornalini comunali.

Sarebbe auspicabile integrare le suddette azioni promozionali con alcune inserzioni pubblicitarie sulle testate locali. Tuttavia, questo intervento ha costi molto elevati, che non possono essere compresi nel budget a disposizione. Pertanto, qualora il Consorzio ritenesse opportuna tale integrazione, la stessa potrà essere prevista, ma con oneri aggiuntivi inseriti nel Piano Tecnico Finanziario 2018.



Attività a cura e carico di Acea Pinerolese:

- ideazione generale iniziativa;
- acquisto tablets;
- redazione Regolamento (attività da coordinare con il Consorzio per le parti amministrative);
- elaborazione grafica format e declinazione sui vari strumenti comunicativi;
- fornitura manifesti/locandine;
- fornitura e distribuzione volantini presso i Centri di Raccolta;
- creazione sezione dedicata su sito internet www.ambiente.aceapinerolese.it;
- promozione tramite social network;
- coordinamento generale;

Attività a cura e carico del Consorzio:

- titolarità e gestione amministrativa del concorso;
- rapporti con enti di riferimento (es. CCIAA);
- eventuali oneri amministrativi (imposte di bollo, notaio ecc...);
- contributo alla redazione del Regolamento, per quanto concerne le parti amministrative;
- consegna manifesti/locandine ai Comuni.

Tale suddivisione dei compiti deriva dall'impostazione concordata, che prevede un maggiore coordinamento tra Azienda e Consorzio e consentirà alcune facilitazioni nella gestione delle pratiche amministrative. Gli accordi di dettaglio potranno essere definiti successivamente all'approvazione generale del progetto.

COMUNICAZIONE PRESSO ECOISOLE – CARTELLONISTICA E FORMAZIONE ADDETTI

Al fine di migliorare il servizio al Cittadino e rendere più chiara la comunicazione, come suggerito dal Consorzio, nel corso dell'anno 2018 si prevedono due tipologie di intervento:

- revisione cartellonistica interna;
- formazione degli addetti, volta a migliorare le modalità di approccio e comunicazione verso l'utenza.

EVENTI PUBBLICI – RIRI-BOX

Essendo esaurito il contributo da parte di CONAI ed avendo destinato al progetto premiante una buona parte dei fondi a disposizione, non sarà possibile per Acea Pinerolese sostenere le spese di trasporto e presidio per l'anno 2018.

In proposito si evidenzia che il restyling effettuato nel 2017 ha reso l'info-container molto più attrattivo rispetto alla versione precedente. In molti casi il RIRI-BOX ha rappresentato un traino per la manifestazione e tutti i Comuni ospiti hanno espresso soddisfazione. L'ottimo riscontro è confermato dai **contatti ottenuti: circa 5.000 nelle 10 tappe**. Si tratta di un risultato davvero notevole, non solo in termini meramente numerici, ma anche per il feedback ottenuto dalla popolazione, che in molti casi è tornata più volte a fare visita al container.

Per queste ragioni, si propone al Consorzio di stanziare nel proprio bilancio un importo a parziale copertura dei costi di presidio e trasporto. In questo modo si potrebbe proporre ai Comuni di sostenere una parte del costo, mentre la restante verrebbe coperta dal contributo consortile.



MANTENIMENTO PROFILI SU SOCIAL NETWORK

Verranno mantenute la pagina Facebook ed il profilo Twitter denominati "Acea Ricicla", con pubblicazione quotidiana di contenuti.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN VIA CONTINUATIVA

Oltre alle attività sopra descritte, che costituiscono il progetto mirato per l'anno 2018, si ricorda che Acea Pinerolese Industriale SpA, nell'ambito del contratto di servizio con il Consorzio Acea Pinerolese, garantisce annualmente:

- il programma di educazione ambientale rivolto alle scuole, per il quale si rimanda alla "Guida alle Proposte Didattiche 2017/2018", presente anche sul sito www.ambiente.aceapinerolese.it
- i corsi di compostaggio – si rimanda alla nota a fondo pagina
- le visite al Polo Ecologico
- l'aggiornamento dei materiali informativi
- l'aggiornamento del sito internet
- la gestione dei contatti con l'utenza (reclami, call center ecc...)
- l'assegnazione di contributi ad enti ed associazioni del territorio
- il supporto agli uffici comunali per fiere e manifestazioni, attraverso il prestito di attrezzature e la fornitura di materiali informativi

CORSI DI COMPOSTAGGIO

Per l'anno 2018, a fronte della progressiva introduzione dell'Albo dei Compostatori, è prevedibile un sensibile aumento delle richieste da parte dei Comuni. Per ottimizzare gli interventi, si ritiene opportuno **organizzare corsi per raggruppamenti di Comuni**, che dovranno coordinarsi tra loro per la scelta del luogo di svolgimento e la raccolta delle iscrizioni. Come di consuetudine, all'inizio dell'anno verrà richiesto ai Comuni di esprimere la propria candidatura. Quest'anno, ancor più che in passato, sarà fondamentale una **programmazione a lungo termine**, non solo per l'individuazione delle date, ma anche per valutare se il budget a disposizione è sufficiente per coprire l'intero fabbisogno. Qualora le richieste superassero la disponibilità (che non può essere valorizzata senza conoscere l'elenco dei Comuni, in quanto varia in funzione dei trasporti), sarà cura dell'Azienda coinvolgere il Consorzio per un'eventuale selezione e/o lo stanziamento di un contributo.

