

AZIONI MIRATE DI COMUNICAZIONE PER L'ANNO 2023

Ad integrazione delle consuete attività di formazione e sensibilizzazione rientranti nella cosiddetta "comunicazione istituzionale" e garantite in via continuativa, per l'anno 2023, si prevedono i seguenti progetti speciali, attivati sulla base delle indicazioni ricevute dal Consorzio:

IMPLEMENTAZIONE SITO WEB PER ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ PREVISTI DA ARERA (€ 10.000,00)

Per adempiere agli obblighi di qualità previsti da Arera, si sta provvedendo alla creazione di un'interfaccia web sul sito www.ambiente.aceapinerolese.it in cui saranno mappati gli ecopunti presenti sul territorio, per i quali l'utente potrà consultare le frequenze e gli orari di svuotamento. Oltre agli ecopunti saranno tracciati anche i percorsi stradali e le frequenze del servizio di spazzamento e lavaggio.

PROGETTO SCUOLE "PLOGGING SCHOOL SESSION" – UNA MARATONA PER L'AMBIENTE (€ 23.000,00 finanziato da ANCI-CONAI)

Quest'anno oltre ai consueti laboratori didattici, ne sono stati aggiunti di nuovi tra cui la PLOGGING SCHOOL SESSION – UNA MARATONA PER L'AMBIENTE, nella quale è previsto che ogni classe scelga un percorso da ripulire e attraverso l'attività di Plogging (racogliere i rifiuti che si trovano per terra mentre si è impegnati a fare jogging o altre attività sportive all'aria aperta), realizzi la sua partecipazione al progetto. La suddetta attività didattica sarà finanziata attraverso l'importo erogato dai due enti ANCI e CONAI, perché aggiudicataria del bando da loro proposto. Per conoscere nel dettaglio l'attività proposta si rimanda al sito: <https://ambiente.aceapinerolese.it/acea-per-la-scuola/>

PROGETTO DIFFERENZIAMO LA SCUOLA (Importo da definire in base alla volontà dei Comuni di installare i contenitori anche presso le loro sedi)

Come da accordi presi con il consorzio, qualora riuscisse ad acquistarli, si provvederà alla consegna a tutti i plessi dei materiali rientranti nel progetto "Differenziamo la scuola" ed in particolare:

- Contenitori per la raccolta degli imballaggi in plastica e metalli per le scuole dell'infanzia e primarie.
- Integrazione altri contenitori per tutti gli ordini di scuola
- Dépliant informativo personalizzato per fascia d'età (infanzia, primarie e secondarie) per tutti gli ordini di scuola.

In proposito si precisa che nel 2020 tutte le scuole iscritte sono state ricontattate ed è stato fornito un aggiornamento sul progetto. Si è provveduto con diversi mezzi a contattare i plessi non ancora aderenti. Nonostante numerose difficoltà, si è riusciti a raggiungere la quasi totalità delle scuole. Per i singoli casi di particolare complessità, verrà inviata apposita comunicazione ai Comuni. Inoltre durante l'anno in corso

diversi Istituti hanno presentato la richiesta di sostituzioni contenitori, in quanto i giacenti nelle classi sono deteriorati.

PROGETTO CONCORSO “ACCENDI LA RICICREATIVITÀ – RICICREA LA....”

(€ 2.000,00)

Nel 2022 è stato introdotto il concorso denominato “Accendi la Ricicreatività – Ricicrea la tua maschera di Carnevale”, il quale ha riscosso successo, per cui si è pensato di riproporlo anche nel periodo natalizio denominandolo: “accendi la ricicreatività – Ricicrea la tua decorazione”, e si prevede di promuoverlo nuovamente nell’anno 2023. Il concorso è rivolto agli istituti scolastici di ogni ordine e grado, e prevede la realizzazione di una maschera o decorazione, per la quale potranno essere utilizzati esclusivamente materiali di recupero. Dopo di che la docente dovrà inviare le foto delle creazioni, sulla casella postale del gestore, che successivamente verranno pubblicate, in forma anonima, sul profilo facebook denominato “Acea Ricicla”. L’individuazione dei vincitori avverrà tramite il calcolo dei “mi piace”, ricevuti per ogni creazione ed in caso di parità i vincitori saranno decretati dalla commissione composta da personale Acea. Infine coloro che si aggiudicheranno il titolo, verranno contattati dal gestore per essere invitati presso il Polo Ecologico di Acea Pinerolese Industriale, per la proclamazione, il ritiro dei gadget (per i quali si prevede il costo indicato), e la consegna della creazione originale che verrà esposta nella sala conferenze.

Oltre alle attività sopra descritte, che costituiscono il progetto mirato per l’anno 2023, si ricorda che Acea Pinerolese Industriale SpA, nell’ambito del contratto di servizio con il Consorzio Acea Pinerolese, garantisce annualmente:

EVENTI PUBBLICI – RIRIBOX

(€ 6.500,00)

Come per gli anni passati, viene inclusa un’unica tappa, presso la Rassegna dell’Artigianato, considerando 3 giorni di presidio ed il trasporto. Sono esclusi l’eventuale costo di noleggio dello spazio e tutte le spese non menzionate, che saranno eventualmente sostenute dal Consorzio o dal Comune ospite.

In proposito si evidenzia che il restyling effettuato nel 2017 ha reso l’info-container molto più attrattivo

rispetto alla versione precedente. In molti casi il RIRI-BOX ha rappresentato un traino per la manifestazione e tutti i Comuni ospiti hanno espresso soddisfazione. Anche negli anni successivi all’avvio si sono ottenuti ottimi riscontri. Si tratta di un risultato davvero notevole, non solo in termini meramente numerici, ma anche per il feedback ottenuto dalla popolazione, che in molti casi è tornata più volte a fare visita al container.

Si evidenzia, inoltre, che alcuni Comuni hanno fatto richiesta del container informativo nel corso dell’anno 2022. Ad alcuni di questi è stato formulato un preventivo di spesa, che però è risultata non sostenibile.

Per queste ragioni, si propone al Consorzio di valutare un possibile stanziamento di una quota, per poter espletare il servizio.

MANTENIMENTO PROFILI SUI SOCIAL NETWORK

(€ 0)

Verranno mantenute la pagina Facebook ed il profilo Twitter denominati “Acea Ricicla”, con pubblicazione quotidiana di contenuti, che verranno ulteriormente condivisi sui vari gruppi dei Comuni del territorio (Siamo di Pinerolo se, Sei di Cantalupa se, ecc), come richiesta pervenuta dal Consorzio. Inoltre nel caso venisse concessa la possibilità da parte dei Comuni, si chiede di condividere i post più significativi sulla pagina istituzionale del Comune. Infine i medesimi contenuti verranno inviati tramite messaggio, utilizzando JunkerApp, in modo tale da raggiungere un numero più elevato di utenti.

PROGRAMMA DI EDUCAZIONE AMBIENTALE

(€ 30.420,00)

A seguito delle numerose richieste pervenute (circa 100 in più di quelle previste) l'importo per i laboratori e le visite subirà una variazione del 27,1% (già calcolata nell'importo sopra indicato)

Il programma di educazione ambientale rivolto alle scuole, per il quale si rimanda alla “Guida alle Proposte Didattiche 2022/2023”, presente anche sul sito www.ambiente.aceapinerolese.it

- Il programma di educazione ambientale rivolto alle scuole, per il quale si rimanda alla “Guida alle Proposte Didattiche 2022/2023”, presente anche sul sito www.ambiente.aceapinerolese.it
- i corsi di compostaggio – si rimanda alla nota a fondo pagina
- le visite al Polo Ecologico
- l'aggiornamento dei materiali informativi
- l'aggiornamento del sito internet
- la gestione dei contatti con l'utenza (reclami, call center ecc)
- l'assegnazione di contributi ad enti ed associazioni del territorio
- il supporto agli uffici comunali per fiere e manifestazioni, attraverso il prestito di attrezzature e la fornitura dei materiali informativi

CORSI DI COMPOSTAGGIO

(€ 1.100,00)

Per l'anno 2023, a fronte della progressiva introduzione dell'Albo dei Compostatori, è prevedibile che numerosi Comuni, soprattutto quelli in cui il servizio verrà rinnovato, intendano attivare questa iniziativa. Per ottimizzare gli interventi, come già avvenuto nel 2022, si ritiene opportuno organizzare corsi on line, avvalendosi della piattaforma “Go to meeting”, per i quali Acea Pinerolese Industriale raccoglierà le iscrizioni. Quest'anno si prevede quindi di individuare circa 12 date, in cui programmare gli incontri on line.

Durante l'anno 2023 continuerà l'avvio del nuovo sistema di raccolta differenziata in 15 Comuni del Territorio, compresa l'annessa campagna informativa, di cui saranno elencati il costo e la descrizione qui di seguito:

CAMPAGNA INFORMATIVA RIVOLTA AI COMUNI CHE SUBIRANNO LA TRASFORMAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA

(€ 194.600,00)

- La campagna informativa è rivolta a tutte le utenze, domestiche e non domestiche, dei comuni coinvolti ed include i seguenti interventi:
- Invio di una lettera preventiva ai soli nuclei per i quali il luogo di recapito della bolletta non coincide con l'indirizzo dell'utenza: tale comunicazione ha lo scopo di intercettare questo gruppo di cittadini

ed avvisare che presso l'indirizzo dell'utenza verranno inviate le informazioni di dettaglio e consegnate le dotazioni.

- Invio di una lettera intestata e dotata di sistema univoco di riconoscimento dell'utenza (codice utenza e/o bar code), per facilitare l'attività di consegna delle dotazioni, attraverso la quale si preannuncia l'avvio del servizio e si avvisano i Cittadini dell'imminente consegna a domicilio delle dotazioni. La lettera dovrà essere realizzata in quattro versioni: una per le utenze per le quali è prevista la raccolta dell'organico tramite cassonetto stradale, una seconda per i nuclei che dovranno effettuare il compostaggio domestico, una terza per le utenze che riceveranno esclusivamente la tessera elettronica e/o la dotazione di sacchi (nuclei che già ricorrono al compostaggio domestico) ed una quarta dedicata alle utenze non domestiche.
- Manifesti e locandine atti ad informare la Cittadinanza sulle modalità di distribuzione/ritiro delle dotazioni. L'affissione sarà a cura e carico della Committenza.
- Realizzazione dei seguenti strumenti informativi, che verranno consegnati contestualmente alle dotazioni: un volantino recante le istruzioni di dettaglio sul servizio, nonché un vademecum sulla raccolta differenziata.
- Consegna porta a porta delle dotazioni di cui al punto 7.
- Realizzazione di un info-point integrativo della consegna porta a porta.
- Recapito in cassetta postale di un messaggio che invita i Cittadini non raggiunti a ritirare il kit presso l'info-point o il Comune.
- Adozione dell'App Junker per l'identificazione dei punti di raccolta, dei centri di raccolta e di tutte le facilitazioni per la corretta raccolta differenziata dei materiali.
- Promozione tramite social network (Facebook e Twitter aziendali) delle buone pratiche per la corretta differenziazione dei rifiuti.
- Per maggiori informazioni sul servizio, consultare il sito al seguente indirizzo:
<https://ambiente.aceapinerolese.it/nuovi-servizi-innovativi/>

Infine si riporta qui di seguito il costo del personale di Acea Pinerolese Industriale ricompreso nella Comunicazione Istituzionale.

PERSONALE ACEA PINEROLESE INDUSTRIALE	(COSTO ANNUO € 40.800,00)
--	----------------------------------

La risorsa, dipendente del gestore, ha il compito di organizzare e gestire le attività sopra previste, che si riassumono qui di seguito:

- Elaborazione, definizione e realizzazione progetti di comunicazione, informazione ed educazione ambientale.
- Gestione sito internet e dei social media in suo.
- Supporto tecnico – informativo alle Amministrazioni Comunali, nell'ambito della sensibilizzazione dei cittadini.
- Intraprendere e mantenere le relazioni con gli Enti Locali e con i singoli cittadini con finalità di comunicazione, informazione e sensibilizzazione.
- Gestione fornitori e coordinamento partners esterni.