

***RIFIUTI: definire strategie di miglioramento del servizio tra mercato regolato, coinvolgimento di cittadini/utenti e impatto ambientale. L'esperienza del Consorzio di Area Vasta " ACEA Pinerolese"***

## INTRODUZIONE

L'obiettivo del presente progetto è quello di promuovere, nell'ambito della regolamentazione definita da ARERA, l'incremento di efficienza ed efficacia del servizio di raccolta differenziata, produzione rifiuti, recupero operando su un'attenta analisi dei costi e delle performance riferiti alle modalità attuali di erogazione del servizio ed ai comportamenti degli attori territoriali (cittadini/utenti non domestiche, soggetto gestore, amministrazioni)

L'attività interessa, i seguenti aspetti:

1. **Analisi dei progetti di ristrutturazione** proposti ed attivati dal gestore ACEA. Si prevede di confrontare i risultati attesi come presentati da progetto con i dati reali, per capire se ci sono elementi che consentono al Consorzio di fare aggiustamenti o capire come migliorare i risultati ulteriormente per il futuro
2. **Analisi dei costi del servizio** (distinto nelle singole attività svolte) legati alle modalità di svolgimento. In particolare saranno analizzati la dislocazione dei contenitori/degli ecopunti, le modalità di raccolta, le frequenze di svuotamento ed in generale saranno esaminati tutti gli aspetti volti al miglioramento del rapporto costi/benefici (produzione Rui/raccolta differenziata, abbandono rifiuti, ecc.)
3. **Analisi dei comportamenti** e del grado di soddisfazione per il servizio dei cittadini/utenti e studio di una campagna informativa/coinvolgimento volta ad eliminare le distorsioni e/o migliorare i risultati del servizio
4. **Proposte di intervento** sul servizio volte a migliorare risultati, contenere i costi e/o migliorare la performance, che dovrebbero essere recepite nel contratto di servizio con il gestore
5. **Definizione operativa** degli interventi proposti e supporto alla messa a regime:
  - co-progettazione col territorio
  - predisposizione di un framework metodologico per il monitoraggio
6. **Implementazione** degli interventi, accompagnamento e monitoraggio
7. **Valutazione dell'efficacia** degli interventi

## TEMPI:

L'analisi dovrebbe interessare tre periodi:

### **Fase 0 dicembre 2023-gennaio 2024**

1. Progettazione operativa

### **Fase 1 gennaio 2024-giugno 2024**

1. Analisi dei piani di trasformazione del servizio in essere
  - a. Descrizione quadro normativo (Legislazione nazionale / Legislazione regionale / Normativa Arera)
  - b. Analisi attuale piano di trasformazione servizio IA
  - c. Analisi risultati attesi e risultati conseguiti attuale piano di trasformazione
2. Analisi costi del servizio
  - a. Descrizione quadro normativo (Normativa Arera)
  - b. PEF grezzo comuni/Consorzio (analisi delle componenti di costo)
  - c. PEF grezzo Acea

CONSORZIO

**ACEA** PINEROLESE

Sede Legale : Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)

Sede Amministrativa Uffici: C.so della Costituzione 1910064 Pinerolo (TO)

E-mail : [consorzio@aceapinerolese.it](mailto:consorzio@aceapinerolese.it) - Pec : [consorzio@pec.consorzioaceapinerolese.it](mailto:consorzio@pec.consorzioaceapinerolese.it)

Tel: 0121.236411 – 236450 -236406 - Fax: 0121.236402

Codice Fiscale: 94550840014

***RIFIUTI: definire strategie di miglioramento del servizio tra mercato regolato, coinvolgimento di cittadini/utenti e impatto ambientale. L'esperienza del Consorzio di Area Vasta " ACEA Pinerolese"***

3. Analisi dei comportamenti
  - a. Gestione dei servizi (attraverso l'analisi dei progetti di ristrutturazione)
  - b. Efficacia del progetto (risultati attesi)
4. Proposte di intervento

**Fase 2 giugno 2024-dicembre 2024:**

1. Definizione operativa

**Fase 3 gennaio 2025-dicembre 2025:**

2. Implementazione degli interventi (gennaio – giugno 2025)
3. Valutazione efficacia (luglio – dicembre 2025)

Nella progettazione operativa, riportata nella fase 0, verranno sviluppate in dettaglio le attività delle singole fasi definendo eventuali modifiche, previo accordo tra il Consorzio e l'Università, anche tenendo conto di esigenze emerse in corso d'opera senza la ridefinizione del presente Progetto.

**RIFIUTI: definire strategie di miglioramento del servizio tra mercato regolato, coinvolgimento di cittadini/utenti e impatto ambientale. L'esperienza del Consorzio di Area Vasta "ACEA Pinerolese"**

Le cinque fasi e i relativi prodotti (report e deliverables) sono riportati nel GANTT seguente:

**GANTT: Fasi, attività e prodotti**

	12/23	01/24	02/24	03/24	04/24	05/24	06/24	07/24	08/24	09/24	10/24	11/24	12/24	01/25	02/25	03/25	04/25	05/25	06/25	07/25	08/25	09/25	10/25	11/25	12/25
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24	M25
<b>Fase 0 (gen 2024):progettazione operativa</b>		D0.1																							
<b>Fase 1 (feb 2024-giu2024):</b>							D1.1																		
1. Analisi dei progetti																									
2. Analisi costi del servizio						r1.1																			
3. <u>Analisi dei comportamenti</u>						r1.2																			
4. Proposte di intervento																									
<b>Fase 2 (giu 2024-dic 2024):</b>													D2.1												
5. Definizione operativa degli interventi																									
5.1 <u>Co-progettazione col territorio</u>												r2.1													
5.2 <u>Predisposizione modello monitoraggio</u>													r2.2												
<b>Fase 3 (gen 2025-dic 2025):</b>																									D3.1
6. Implementazione degli interventi																									
7. Valutazione efficacia																									

- Durata del progetto: 25mesi;
- Totale effort (in Persone Mese): 36 (da meglio dettagliare rispetto alle attività e in funzione del budget);
- Budget: € 45.000

Si identificano due tipi di prodotti della ricerca

- Report -> sintetica descrizione delle attività condotte e dei risultati
- Deliverable -> documento che documenta la chiusura di una fase di lavoro e ne presenta in maniera esaustiva gli esiti

I contenuti di dettaglio dei report e delle deliverable verranno definiti in fase di progettazione operativa e riportati nella deliverable 0.1

CONSORZIO

**ACEA** PINEROLESE

Sede Legale : Via Vigone 42 – 10064 Pinerolo (TO)

Sede Amministrativa Uffici: C.so della Costituzione 1910064 Pinerolo (TO)

E-mail : [consorzio@aceapinerolese.it](mailto:consorzio@aceapinerolese.it) - Pec : [consorzio@pec.consorzioaceapinerolese.it](mailto:consorzio@pec.consorzioaceapinerolese.it)

Tel: 0121.236411 – 236450 -236406 - Fax: 0121.236402

Codice Fiscale: 94550840014

***RIFIUTI: definire strategie di miglioramento del servizio tra mercato regolato, coinvolgimento di cittadini/utenti e impatto ambientale. L'esperienza del Consorzio di Area Vasta " ACEA Pinerolese"***

#### RIFERIMENTI

<b>Consorzio ACEA Pinerolese</b>	Dario GALLEA	<a href="mailto:dario.gallea@aceapinerolese.it">dario.gallea@aceapinerolese.it</a> <a href="mailto:protocollo@consorzioaceapinerolese.it">protocollo@consorzioaceapinerolese.it</a>
<b>UNITO</b>	Alessandro SCIULLO	<a href="mailto:alessandro.sciullo@unito.it">alessandro.sciullo@unito.it</a>
	Vito FRONTUTO	<a href="mailto:vito.frontuto@unito.it">vito.frontuto@unito.it</a>